

Köp- och leveransvillkor

Priser

Alla priser på sidan visas i svenska kronor och är inklusive moms. Frakt tillkommer i de flesta fall (se nedan).

Jag förbehåller mig rätten att ändra i priserna på hemsidan utan föregående avisering.

Fraktkostnad

Endast passepartout

Bilden skickas packad i kartong.

Upp till 3 st 30x40 el. 2 st. 40x50 **40 kr**

Fler ex. ger fraktfritt

Med ram och passepartout

Tavlan skickas i bubbelplast och kartong

1 st 30x40 **70 kr**

2 st 30x40 **145 kr**

3 st 30x40 **165 kr**

Fler ex. ger fraktfritt

1 st 40x50 **145 kr**

2 st 40x50 **165 kr**

Fler ex. ger fraktfritt

Vykort 10x15 cm **Fraktfritt**

Betalning

Sker enligt medföljande faktura inom 30 dagar. *Märk betalningen med fakturanumret.* Beställning är bindande. Vid sen betalning påförs dröjsmålsavgifter enligt lag. Rätten att mottaga betalning kan ske utan ditt medgivande.

Leverans

När jag mottagit din order skickar jag en bekräftelse till din e-postadress.

Varorna skickas med Posten. Normal leveranstid är ca 7-10 dagar från att jag bekräftat ordern.

Om jag får tillbaka paketet som inte lösts ut, debiterar jag dig för samtliga kostnader som uppstår. Betalning ska ske inom 14 dagar från fakturadatum. Betalas inte fakturan påförs en lagstadgad påminnelseavgift på f.n. 50 kr.

Byte och returer

Är du inte nöjd med en vara du beställt har du 14 dagars ångerrätt efter att du mottagit paketet. Du står själv för returportot när du skickar tillbaka en vara. Varor får inte returneras som postförskott eller efterkrav. Returnera varan tillsammans med fakturan eller en kopia av den. På fakturan anger du returorsak "Ångerrätt"

Reklamation

Om du skulle få en vara som är defekt eller felaktig ersätter jag dig kostnadsfritt med en ny vara. Kontakta c.elfving@gmail.com och ange felet inom 14 dagar efter mottagen beställning för att få reklamationen godkänd, innan du returnerar varan. Jag står för kostnaden vid dessa returer.

Transportskada ska anmälas till utlämningsstället så snart skadan upptäcks.

Villkor vid köp

För att handla på denna sidan ska du ha fyllt 18 år eller ha målsmans godkännande.

Sekretess

Eventuella falska beställningar och bedrägeriförsök polisanmäls. Jag kommer vid dessa tillfällen bistå polisen i utredningsarbetet med nödvändig information.

Force Majure

Jag anser mig befriad från förpliktelsen att fullfölja nämnda avtal i händelse av naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från underleverantörer samt jämförbara händelser utanför min kontroll vilka skäligen ej kunnat förutses eller undvikas.

Personuppgifter

Enligt lag måste kunden samtycka att vi behandlar dessa uppgifter. Uppgifterna lagras i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot kund samt uppmärksamma dig om erbjudanden. *Kundens uppgifter lämnas aldrig ut till tredje part.*

Kundservice

Vid eventuella frågor eller för mer information kontakta:

Cecilia Elfving

Grönö Gård

73197 Köping

Tel: 073-613 78 49

E-post: c.elfving@gmail.com